



## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met Bofi .
- 1.2 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.3 Met deze aanvullende voorwaarden moet Bofi uitdrukkelijk schriftelijk akkoord zijn gegaan.
- 1.4 Bofi behoudt zich het recht om van tijd tot tijd de algemene voorwaarden te wijzigen.
- 1.5 Door het gebruik van de internetsite van Bofi en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de koper deze algemene voorwaarden evenals alle rechten en plichten zoals die vermeld staan op de internetsite.
- 1.6 Bofi is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst met een koper.

### **Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Bofi dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële koper tot het doen van een aanbod. Bofi behoudt zich uitdrukkelijk het recht om de prijzen te wijzigen, dan wel het aanbod te weigeren.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een telefonische bevestiging aan de koper wordt gegeven dan wel, in geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het opgegeven emailadres.
- 2.3 Afname en betalingsverplichting ontstaat bij schriftelijke overeenkomst van koop, al dan niet i.c.m. een aanbetaling. Bedenktermijn is 8 dagen voor geld retour, 30 dagen retour goederen/ annulering reservering tegen tegoedbon. Bij annulering verkoop na 30 dagen kunnen annulerings-, opslag-, en dervingskosten worden gerekend met een maximum van 50% van de waarde van de goederen.
- 2.3 Indien uitdrukkelijk gebruik wordt gemaakt van een bestelling via de internetsite van Bofi komen de koper en Bofi overeen dat een geldige overeenkomst tot stand komt. Vooral het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Bofi zullen gelden als bewijs.

### **Artikel 3: Prijzen**

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's inclusief BTW, volgens de wettelijke voorschriften.
- 3.2 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.3 Voor bezorg-tarieven zie los aangegeven prijzen bij de setomschrijving.

### **Artikel 4: Betaling**

- 4.1 Betaling kan op de volgende manieren; onder rembours of door overmaking op factuur voorafgaand aan levering.
- 4.2 In geval van niet-tijdige betaling is Bofi bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de betalingsverplichtingen volledig zijn nagekomen, met de betaling van rente en kosten.
- 4.4 Betaling geschiedt in overeengekomen valuta door overmaking op bankrekening van Bofi, door contante betaling of d.m.v. chip/ pin betaling. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen en vermeld op factuur dienen alle geleverde goederen bij levering te zijn, danwel te worden betaald.
- 4.5 Bij niet of niet-tijdige betaling door de koper is, de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag van de complete voldoening, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 4.6 Tevens komen alle (buiten-) gerechtelijke kosten van welke aard dan ook ten laste van de koper, die Bofi heeft moeten maken als gevolg van het niet nakomen van de (betalings)verplichtingen van de koper.

### **Artikel 5: Levering en leveringstijd**

- 5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk geleverd. Bofi streeft naar een leveringstijd van 3 werkdagen na ontvangst betaling/ overeenkomst tot betaling onder rembours.
- 5.2 Indien een product niet tijdig geleverd kan worden, wordt u hier telefonisch dan wel per e-mail van op de hoogte gebracht.
- 5.3 Leveringen vinden plaats op het door de koper aangegeven afleveradres.



#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

6.1 Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de koper over, nadat de koper aan alle wat volgens overeenkomst met Bofi verschuldigd is, volledig heeft voldaan.

#### **Artikel 7: Garantie/ Aansprakelijkheid**

7.1 Bofi geeft op al haar producten een garantie van 1 tot 3 jaar. Deze garantie is geldig v.a. de dagtekening van de aankoopbon en alleen in combinatie hiermee. Bij ondertekening van de vrachtbrief gaat Bofi ervan uit dat koper het product optisch heeft gecontroleerd. Krassen en of oppervlaktebeschadigingen zijn hiermee uitgesloten van enig beroep op garantie.

7.2 Schouwing van problemen kan alleen geschieden door foto bewijs per email of aanbieding van het product bij ons servicepunt te Zaandam. De koper is verplicht producten voor reparatie of garantie aan te bieden bij ons servicepunt te Zaandam. Slechts in geval van door Bofi geaccepteerde overmacht kunnen producten aan huis omgeruild/ gerepareerd worden. E.e.a. tegen vergoeding van voorrijkosten.

7.3 Indien is aangetoond dat de producten niet beantwoorden aan de overeenkomst, heeft Bofi de keuze om de desbetreffende producten te vervangen/ reparereren door nieuwe producten of de schade te vergoeden, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het desbetreffende product.

7.4 Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding en ook niet het recht tot het annuleren of ontbinden van de overeenkomst. Als de overschrijding van de leveringstermijn redelijkerwijs niet kan worden verlangd van de koper, kan de koper de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden.

#### **Artikel 8: Overmacht**

8.1 In geval van overmacht is Bofi niet gehouden haar verplichtingen ten opzichte van de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht, dan wel wordt de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden, zonder dat Bofi gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, stakingen, niet of niet-tijdig leveren van toeleveranciers.

8.3 Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enige moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

#### **Artikel 9: Intellectuele eigendom**

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom van weergeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met de internetsite berusten bij Bofi, haar toeleveranciers en andere rechthebbende. Het is niet toegestaan om gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten, zoals verveelvoudigen.

#### **Artikel 10: Diversen**

10.1 Bofi verwerkt de persoonsgegevens van de koper uitsluitend voor haar eigen doeleinden. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.

10.2 Bofi heeft een nieuwsbrief, waarvoor de koper zich kan aanmelden bij het invullen van zijn/haar persoonsgegevens. Het is te allen tijde mogelijk om weer af te melden, hiervoor dient u een e-mail te sturen naar [info@bofi.nl](mailto:info@bofi.nl).

10.3 Bofi verstrekt vrijblijvend advies over de producten.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die verband houden of voortvloeien uit aanbiedingen of overeenkomsten gesloten met Bofi worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.